邵东市城市管理和综合执法局

2021年元旦春节期间开展志愿服务

关爱行动的总结

2021年元旦春节期间，我局按照市文明委《关于在2021年元旦春节期间开展志愿服务关爱行动的通知》的文件精神，组织动员全局志愿者广泛开展多种形式的志愿服务活动，在全局范围内，积极营造氛围，踊跃参与活动，全力保障元旦春节志愿服务关爱行动的顺利开展。

一、高度重视、加强领导。

我局高度重视元旦春节志愿服务关爱行动，为了做好元旦春节志愿服务关爱行动，动员广大志愿者投身参与，我局大力组织广大党员志愿者、职工志愿者等力量，组织几十余名志愿者，以关爱他人、关爱社会、关爱自然为主要内容，开展系列志愿服务活动，以讲文明树新风为主线，以防疫情、助春运、献亲情、育新风、保平安为主要内容，营造扶老助残、欢乐吉祥、在全市范围形成红红火火过大年的喜乐氛围， 向社会传递温暖。

1. 广泛动员，取得实效
2. **开展了疫情防控志愿服务活动。**针对春运期间人口流动频繁、防控压力增大的情况，我局200余名志愿者走上街头，走进火车站、汽车站、高速公路出入口等重点场所设立志愿服务工作站，出动了1600余人次。志愿者为春运旅客、出行群众等提供了体温监测、人员登记、防疫知识宣传、秩序维护、咨询引导等服务。
3. **开展春运暖程志愿服务活动。**组织了150名志愿者，在车站、售票网点帮助不熟悉手机客户端购票、自动售票机购票的旅客办理购票取票业务，累积出动了1000余人次。在人员集中的机场、车站、高速公路服务区，为人们提供秩序维护、引导咨询、便民利民、帮扶重点旅客、交通安全劝导等志愿服务，出动了342人次。组织文明交通志愿者在重点路段维护交通秩序，在主要道路沿线设立休息站，为自驾车出行返乡的群众提供茶水、检修车辆等服务，出动了573人次。针对新能源车辆出行显著增长的情况，协助做好沿途电动车充电桩的管理和维护，确保相关设施正常使用，出动了160人次。
4. **开展邻里守望志愿服务活动。**组织了20余名党员志愿者深入堡面前扶贫点，以孤寡老人、空巢老人、残障人士为重点做好结对帮扶，主动上门提供打扫卫生、置办年货、医疗保健、维修家电等服务，开展“共进团圆饭、同过除夕夜——邻里一家亲”活动，用守望相助编织社区爱心网。
5. **开展“绿水青山”志愿服务活动。**以“绿水青山就是金山银山”为主题，组织80余名志愿者宣传环境保护知识，引导人们与自然环境和谐相处，倡导节约资源、绿色健康的生产方式和生活方式。结合爱国卫生运动，组织志愿者清理卫生死角，整治“脏乱差”现象，宣传了禁燃禁放烟花爆竹，维护整洁卫生的城乡生活环境。积极推进垃圾分类，组织200余名志愿者普及垃圾分类知识，帮助社区居民正确分类处置各类生活垃圾。志愿者们开展了绿化美化志愿服务，组织动员了人们参加义务植树、认养绿地、巡逻护林，参与公园绿地、旅游景区、重要河流和水资源地生态环境治理，培育崇尚自然、善待环境的理念。

三、及时反思，提高认知

志愿者活动是一项长期的、艰苦的、意义深远的工作，我局将继续深入地开展下去，将以各类主题志愿者服务活动的[通知](https://www.xuexila.com/fanwen/tongzhi/" \t "_blank)为契机，在活动的方式上，开拓创新，不断[拓展](https://www.xuexila.com/tiyu/tuozhan/" \t "_blank)活动的阵地和形式;在活动内容上，将在原有基础之上，积极开拓适合我局内容，使志愿者活动能够上水平、上档次。并在全局职工中营造有利于志愿者服务的浓厚氛围，吸引我局更多的职工参与到志愿者服务活动中来，推动志愿者服务活动深入、持久、[健康](https://www.xuexila.com/yangsheng/" \t "_blank)发展。

邵东市城市管理和综合执法局

2021年3月9日